

■ 患者相談窓口のご案内

当院では患者様に安心して治療を受けていただくために「患者相談窓口」を設置しております。

当院をご利用されてお困りのことがあれば、「患者相談窓口」までご相談ください。

- ◆ 通院、入院に関すること
- ◆ 医療費などに関すること
- ◆ 福祉サービスに関すること
- ◆ 個人情報に関すること
- ◆ 医療安全に関すること
- ◆ その他(ご意見、ご質問、ご要望など)

- ✓ 秘密は厳守致しますので、安心してご相談ください。
- ✓ 患者様やご家族がご相談なさることにより、患者様が不利益を受けることはございません。
- ✓ 相談料は無料です。
- ✓ 担当者が、他の患者相談などで、すぐにお会いできない場合もございます。その際は、ご案内をさせていただきます。



受付窓口	病院1階 受付カウンター
相談時間	月~土曜日 9時~17時(日・祝日は除く)
責任者	医事課責任者
担当者	医事課担当者 事務部担当者 医療安全対策室(リスクマネージャー)

2024年6月1日



山王メディカル
センター 院長