■　患者相談窓口のご案内

当院では患者様に安心して治療を受けていただくために「患者相談窓口」を設置しております。

当院をご利用されてお困りのことがあれば、「患者相談窓口」までご相談ください。
◆通院、入院に関すること
◆医療費などに関すること
◆福祉サービスに関すること
◆個人情報に関すること
◆医療安全に関すること
◆その他（ご意見、ご質問、ご要望など）

✓ 秘密は厳守致しますので、安心してご相談ください。
✓ 患者様やご家族がご相談なさることにより、患者様が不利益を受けることはございません。
✓ 相談料は無料です。
✓ 担当者が、他の患者相談などで、すぐにお会いできない場合もございます。その際は、ご案内をさせていただきます。

受付窓口　病院1階 受付カウンター
相談時間　月~土曜日 9時~17時(日・祝日は除く)
責 任 者　総務課責任者（不在の場合は医事課責任者）
担 当 者　医事課担当者
　　事務部担当者
　　相談窓口担当看護師
　　医療安全対策室(リスクマネージャー)

2024年6月１日
山　王　病　院
病　院　長